

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η επέκταση εγγύησης είναι ένα προϊόν το οποίο διατίθεται επ' αμοιβή από τους μεταπωλητές της Θερμογκάζ ΑΕ, αποκλειστικής αντιπροσώπου της Vaillant σε Ελλάδα και Κύπρο. Ισχύει αποκλειστικά για λέβητες Vaillant οι οποίοι έχουν διατεθεί από την Θερμογκάζ ΑΕ στην Ελλάδα και την Κύπρο μετά την 1^η Ιανουαρίου 2022 ως εξής:

Μοντέλο	Εγγύηση
VUW pro	Από 5 έτη σε 10 έτη
VUW plus	Από 8 έτη σε 10 έτη

2. Η επέκταση της εγγύησης πρέπει να έχει αγοραστεί από τον μεταπωλητή του συγκεκριμένου λέβητα κατά την αγορά του λέβητα.
3. Η εγκατάσταση του λέβητα πρέπει να γίνει από αδειούχο εγκαταστάτη υδραυλικό και η εκκίνηση του λέβητα, οι συντηρήσεις και γενικά οι παρεμβάσεις στο λέβητα θα πρέπει να γίνονται από ειδικά εκπαιδευμένο από την Θερμογκάζ ΑΕ αδειούχο συντηρητή και επαγγελματίες που έχουν νόμιμη άδεια να εκτελούν αυτές τις εργασίες. Η εγκατάσταση πρέπει να είναι τεχνικά άρτια και το υδραυλικό κύκλωμα να προστατεύεται από μαγνητικό φίλτρο.
4. Το έντυπο της επέκτασης της εγγύησης του λέβητα πρέπει να αποσταλεί συμπληρωμένο εντός 30 ημερών από την εγκατάσταση και εκκίνηση με ευκρινή όλα τα στοιχεία και τον σειριακό αριθμό (Serial Number) του λέβητα. Ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκκίνησης η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του λέβητα.
5. Ο λέβητας πρέπει να συντηρείται ετησίως από έναν ειδικά εκπαιδευμένο από την Θερμογκάζ αδειούχο συντηρητή σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Συγκεκριμένα για λέβητες που αποκτήθηκαν κατά το πρώτο οκτάμηνο του έτους (01.01 έως 31.08), η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει εντός 13 μηνών και οι επόμενες εντός 12 μηνών από την προηγούμενη. Για λέβητες που αποκτήθηκαν κατά το τελευταίο τετράμηνο του έτους (01.09 έως 31.12), η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει εντός 18 μηνών και οι επόμενες εντός 12 μηνών από την προηγούμενη. Τεκμήριο για τη διενέργεια της συντήρησης αποτελούν τα δελτία παροχής υπηρεσιών και τα νόμιμα φύλλα καύσης κάθε συντήρησης, τα οποία θα πρέπει να τηρεί ο ιδιοκτήτης.
6. Στο διάστημα κατά το οποίο ισχύει η εγγύηση, εγγυόμαστε την καλή λειτουργία της συσκευής και υποχρεούμαστε στην παροχή άνευ χρέωσης και κατόπιν ελέγχου των απαραίτητων ανταλλακτικών για την αποκατάσταση βλάβης στην συσκευή, οφειλόμενης σε ελαττωματικά υλικά της συσκευής ή ελαττωματική κατασκευή της συσκευής, άνευ επιβαρύνσεως. Οι εργασίες εγγύησης παρέχονται δωρεάν από τον συντηρητή που έχει κάνει την εκκίνηση ή την τελευταία συντήρηση.
7. Για όλες τις σειρές λεβήτων, τα στεγανοποιητικά εξαρτήματα θεωρούνται αναλώσιμα και δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Για τη σειρά συσκευών plus, το ηλεκτρόδιο ιονισμού (ioni detect electrode) θεωρείται αναλώσιμο και δεν καλύπτεται από την εγγύηση. Προτείνεται δε η αλλαγή του ηλεκτροδίου κάθε 5 έτη ή 20.000 ώρες λειτουργίας, όποιο έρθει πρώτο.
8. Άλλες απαιτήσεις που δεν αφορούν την συσκευή και μόνον αυτή, δεν αναγνωρίζονται. Για ζημίες, που προέρχονται από μη σωστή εγκατάσταση της συσκευής, εφ' όσον αυτή δεν έγινε σύμφωνα με τις οδηγίες μας ή από χρήση αντίθετη με τους κανονισμούς λειτουργίας, **δεν** αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη. Σε περίπτωση κατά την οποία τεχνικός επισκεφθεί την εγκατάσταση μετά από κλήση του αγοραστή άσκοπα, δηλαδή χωρίς να έχει βλάβη η συσκευή, ο αγοραστής χρεώνεται για την επίσκεψη.
9. Η εκτεταμένη εγγύηση ισχύει μόνο για τον λέβητα, δεν ισχύει για άλλα παρελκόμενα του συστήματος, π.χ. θερμοστάτες, ελεγκτές, ηλεκτροκίνητες βαλβίδες, εξωτερικούς κυκλοφορητές, κλπ.
10. Ειδικά για συσκευές εγκατεστημένες σε εξωτερικό χώρο, για να ισχύει η εγγύηση, πρέπει η συσκευή να είναι στεγασμένη, δηλαδή να μην βρέχεται και να τροφοδοτείται συνεχώς με ηλεκτρικό ρεύμα και αέριο.
11. Η εγγύηση παύει να ισχύει εάν στην συσκευή έγινε επέμβαση από αναρμοδίους ή τοποθετήθηκαν εξαρτήματα μη εγκεκριμένα από το εργοστάσιο κατασκευής.
12. Για την αναγνώριση απαιτήσεων που απορρέουν από την εγγύηση είναι **απαραίτητη** η προσκόμιση των αποδείξεων αγοράς και συντηρήσεων και των φύλλων καύσης κάθε συντήρησης.
13. Με το παρόν αποδέχεστε τους ανωτέρω όρους και δίνετε στην Θερμογκάζ ΑΕ τη συγκατάθεση να μοιράζεται τα δεδομένα σας με τους επιχειρηματικούς εταίρους της, προκειμένου να βοηθήσει στη διαχείριση της εγγύησης.